

# 19524

[www.ZielonaLinia.gov.pl](http://www.ZielonaLinia.gov.pl)

[kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl)

Koszt połączenia jak za połączenie lokalne według taryfy operatora

## Zielona Linia

Centrum Informacyjne  
Służb Zatrudnienia

### Jak się z nami skontaktować?

Zielona Linia to wielokanałowe centrum kontaktowe klientów służb zatrudnienia z całej Polski.

Komunikujemy się z klientami przez:

- infolinię:
  - z całego kraju pod numerem 19524 (opłata jak za połączenie lokalne),
  - z zagranicy po wybraniu prefiksu +48 22 19524 (opłata wg cennika operatora),
  - system - IVR interaktywna odpowiedź głosowa,
- portal [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl),
- e-mail oraz formularze kontaktowe na stronie internetowej,
- SMS,
- serwisy społecznościowe.

Coś więcej?

Chcesz być w stałym kontakcie z nami i na bieżąco wiedzieć, co dzieje się na rynku pracy?

Odwiedź nas na:



Odwiedź również nasz dział dla powracających z zagranicy  
[www.powroty.zielonalinia.gov.pl](http://www.powroty.zielonalinia.gov.pl)

Zapraszamy!



# 19524

[www.ZielonaLinia.gov.pl](http://www.ZielonaLinia.gov.pl)

[kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl)

Koszt połączenia jak za połączenie lokalne według taryfy operatora

## Praca. Wskazujemy kierunek



# 19524

[www.ZielonaLinia.gov.pl](http://www.ZielonaLinia.gov.pl)

[kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl)

(7) Koszt połączenia jak za połączenie lokalne według taryfy operatora

## Kim jesteśmy?

Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona Linia” zajmuje się telefoniczną i elektroniczną obsługą klientów urzędów pracy z całego kraju. Współpracujemy z urzędami pracy i pracodawcami z całej Polski.

Nasza działalność jest współfinansowana przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Do niedawna, aby skorzystać z usług urzędu pracy, należało stawić się osobiście w urzędzie. Teraz dzięki elektronicznym usługom Centrum Zielona Linia tworzymy nową jakość w relacjach z:

- bezrobotnymi i poszukującymi pracy – ułatwiając im znalezienie pracy,
- poszukującymi sposobów na podniesienie kwalifikacji poprzez pomoc w znalezieniu odpowiedniej oferty szkoleń,
- pracodawcami – pomagając im znaleźć odpowiednich kandydatów,
- każdą osobą – udzielając jej informacji w zakresie usług rynku pracy.

## Jak działamy?

Swoją działalność opieramy na wysoko wykwalifikowanej kadrze specjalistów z dziedzin związanych z tematyką rynku pracy.

Naszymi wartościami są:

- profesjonalizm – maksymalnie wykorzystujemy swoje kompetencje, aby świadczyć usługi najwyższej jakości,
- partnerstwo – dbamy o długofalowe relacje z naszymi klientami i partnerami,
- proaktywność – jesteśmy otwarci na potrzeby naszych klientów i w tym kierunku się rozwijamy,
- pasja – angażujemy się w 100% w nasze działania.

## Jakich informacji udzielamy?

Pracownicy Zielonej Linii udzielają informacji na temat:

- usług rynku pracy,
- świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy, osobom zarejestrowanym jako bezrobotne, pozostającym w zatrudnieniu, pracodawcom oraz wszystkim zainteresowanym,
- innych zagadnień Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- podstawowych zagadnień z Kodeksu pracy,
- bezpłatnej rekrutacji pracowników,
- formalności związanych z powrotem do kraju, zatrudnianiem cudzoziemców,
- ofert pracy i szkoleń dostępnych z wielu źródeł.

Nasze działania obejmują również:

- prace na zlecenie publicznych służb zatrudnienia (PSZ):
  - realizację kampanii informacyjnych,
  - prowadzenie działań marketingowych,
- helpedsk serwisowy i wewnętrzny PSZ,
- prowadzenie badań rynkowych i ankietowych typu CATI,
- obsługę serwisów informacyjnych i współpracę z innymi mediami w zakresie wsparcia merytorycznego i informacyjnego.

